



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

INTRODUCCIÓN AL SGI-UNACH

Mtro. Arnulfo Antonio
Gutiérrez Gómez



Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Limitación de responsabilidad

Esta presentación fue elaborada solo como auxiliar didáctico y para fines académicos y de capacitación exclusivamente.

Los textos o contenidos presentados así como las ilustraciones utilizadas son creación dentro del Sistema de Gestión Integrado de la UNACH o bien de uso público en la Red, sin que se haya utilizado texto que este protegido en forma tácita o expresa por derechos de propiedad industrial, derechos de autor, información de carácter personal o de cualquier otra naturaleza que no este citado. Por tales razones, puede haber similitud con textos o ilustraciones o de propiedad de otras personas físicas o morales.



Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Agenda

Parte 1: Introducción

Parte 2: Sistema de Gestión Integrado (SGI-UNACH)

Parte 3: Auditorias de calidad

Parte 4: SGI-UNACH & Marcos de referencia

Cierre - Preguntas y respuestas...



Introducción

Las normas son un método comprobado de trabajar de un modo más eficiente y eficaz. Ayudan a las organizaciones a mejorar su desempeño, reducir sus riesgos y ser más sostenibles.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una **decisión estratégica** para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

1

¿Qué es una norma ISO?



**International Organization for
Standardization**

We're ISO, the International Organization for
Standardization. We develop and publish International...

 ISO

Las normas ISO son documentos que especifican requerimientos que pueden ser empleados en organizaciones para **garantizar que los productos y/o servicios ofrecidos por dichas organizaciones cumplen con su objetivo.**

ISO (International Organization for Standardization), ha publicado alrededor de 19.500 normas internacionales que se pueden obtener desde la página oficial de ISO.

<http://www.iso.org>

1



Beneficios potenciales de tener implementado un Sistema de Gestión

Capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables

facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente

abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos

la capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados

¿Por qué contar con un SG? ✓

Principios de gestión de la calidad

1

Enfoque a procesos

Toma de decisiones basada en evidencia

Mejora

Enfoque al cliente

Liderazgo

Gestión de las relaciones

Compromiso con las personas

Se alcanzan resultados coherentes y previsibles de manera más eficaz y eficiente cuando las actividades se entienden y gestionan como **procesos interrelacionados** que funcionan como un sistema coherente

Monitorear y medir los procesos es una actividad que debe llevar a cabo todos los días, y por todos los empleados de la organización

Las organizaciones con éxito tienen un **enfoque continuo** hacia la mejora

Cumplir los **requisitos del cliente** y tratar de exceder las expectativas del mismo

Las **personas** competentes, empoderadas y **comprometidas** en toda la organización son esenciales para aumentar la capacidad de la organización para generar y **proporcionar valor**

Una organización y sus proveedores desarrollan una **relación de dependencia y beneficio mutuo**, que aumenta la capacidad de ambos para **generar valor**

Establecen la **unidad y propósito** de la dirección, y **crean condiciones** en las que las personas se implican en el **logro de los objetivos de la calidad de la organización.**

¿Por qué contar con un SG?

Evita duplicidad

Impacto hacia los objetivos

Reducción de cargas de trabajo

Uso efectivo del tiempo

Uso eficiente de recursos

Comunicación efectiva

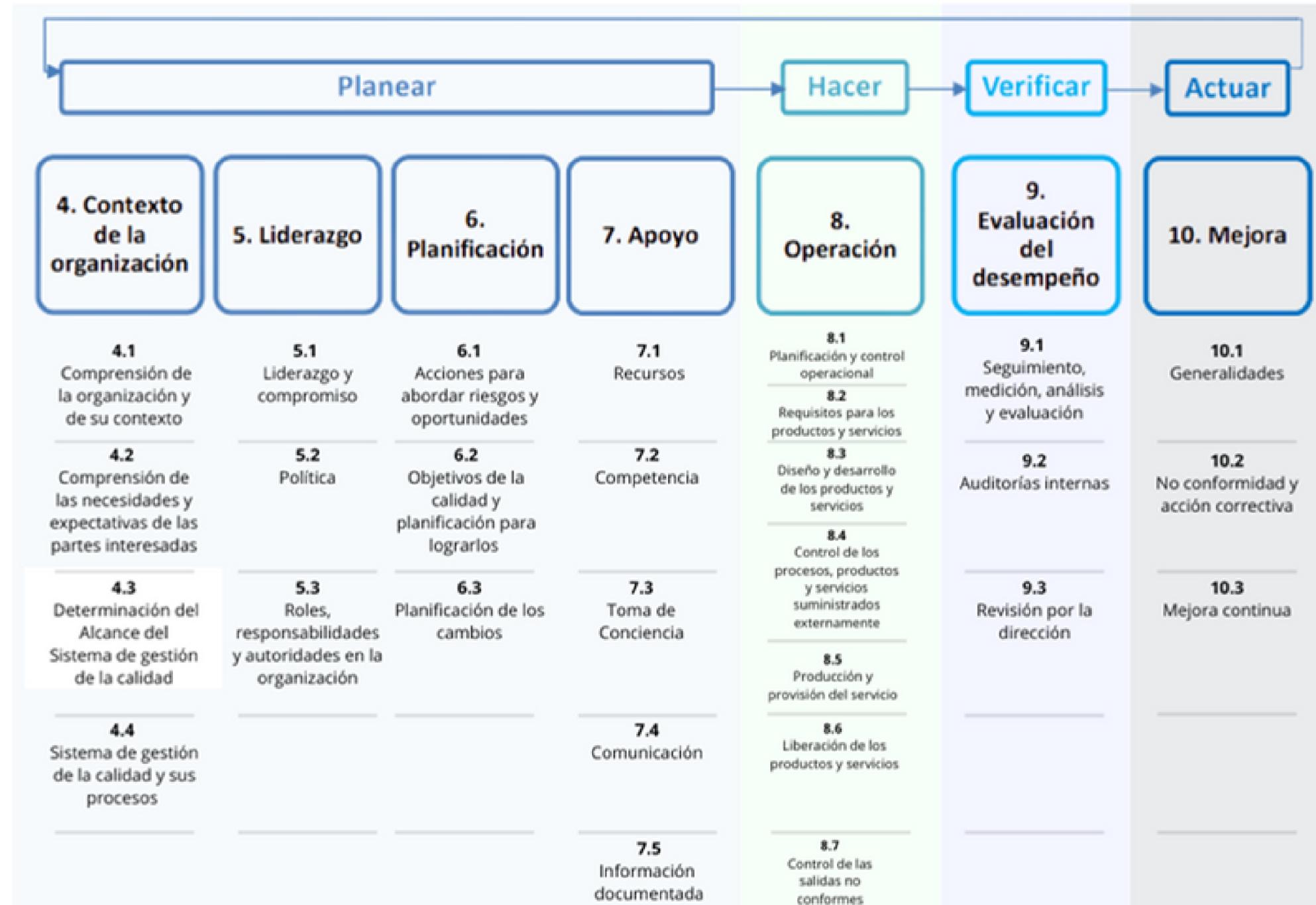
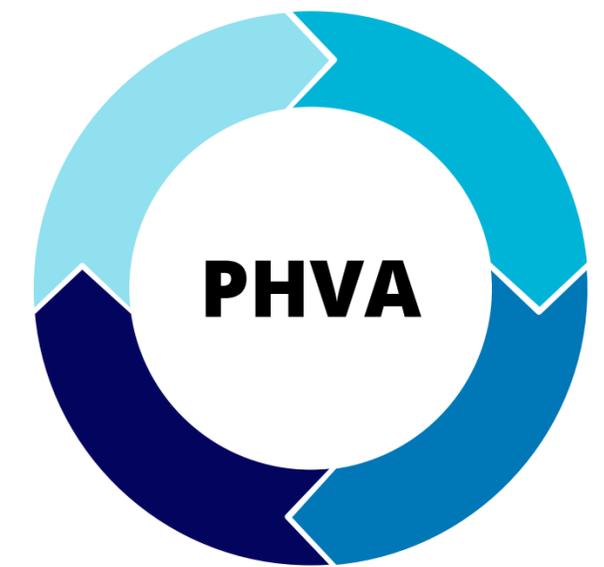
Documentar el conocimiento

Beneficios

1

Planificación del SGI-UNACH

Norma ISO 9001:2015 - Ciclo de Deming





DGCI

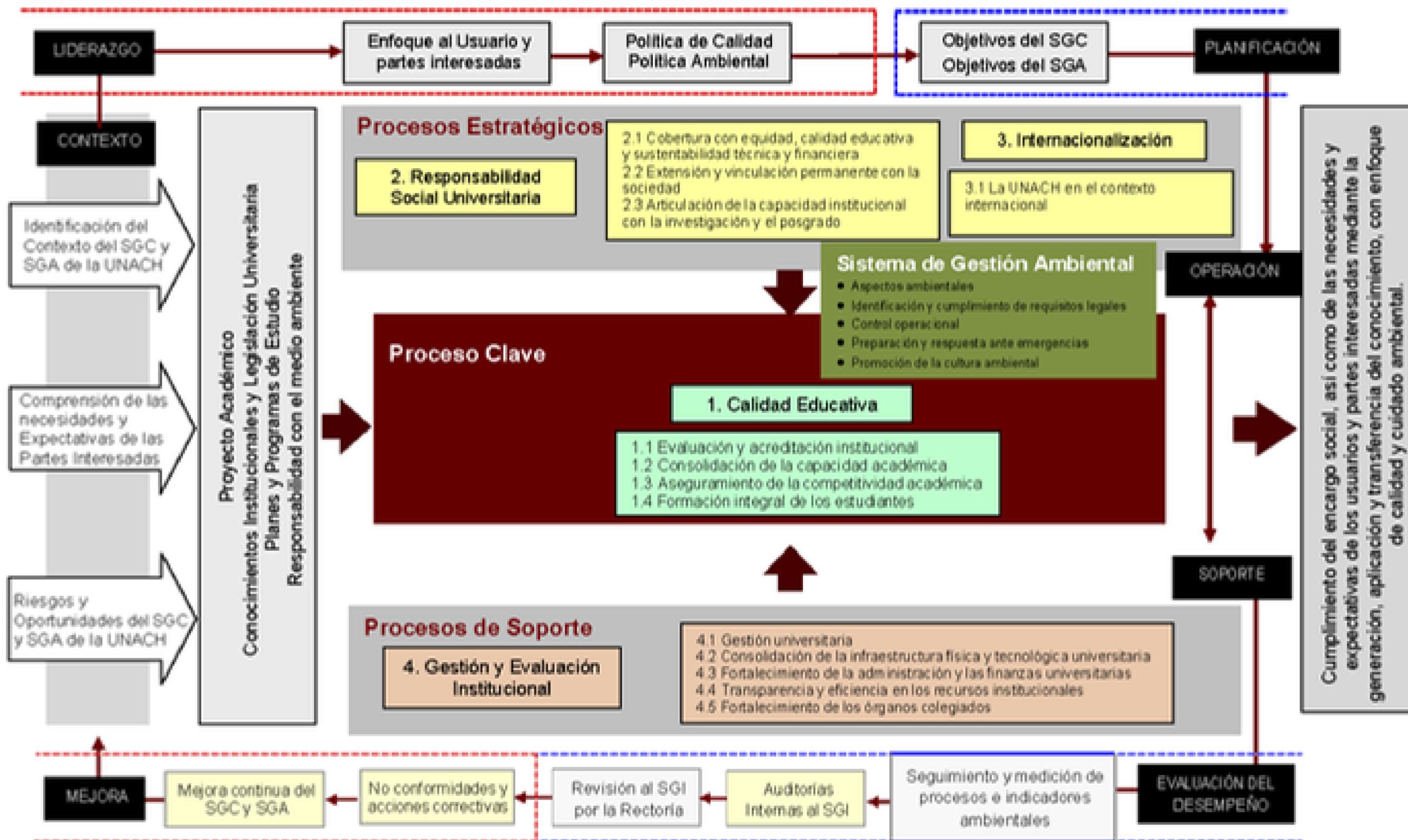
Dirección de Gestión de la Calidad Institucional



2

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO UNACH (SGI-UNACH)

Diagrama de Interacción de Procesos | SGI-UNACH



2

Planificación del SGI-UNACH



Tabla 3 | Composición del SGI-UNACH

Tabla 3. Composición del SGI-UNACH

Objetivo de calidad	Proceso	Procedimiento documentado	Área Líder	Alcance		
				DAC	UA	L/T
1. Calidad Educativa	1.1 Evaluación y acreditación institucional	PO-113-06 Acreditación de los Programas Educativos (PE)	Secretaría Académica/Dirección de Gestión de la Calidad Institucional.	*	*	
		PO-711-02 Pertinencia y Factibilidad Educativa	Dirección General de Planeación/Dirección de Planeación e Instrumentación	*	*	
	1.2 Consolidación de la capacidad académica	PO-113-01 Trayectorias Escolares	Secretaría Académica/Dirección de Formación e Investigación Educativa	*	*	
		PO-113-02 Formación Institucional del personal académico.		*	*	
		PO-634-13 Seguimiento a beneficios otorgados al personal académico de la UNACH.		Dirección General de Docencia y Servicios Escolares/ <u>Secretario Técnico</u>	*	*
		PO-211-02 Gestoría de Cuerpos Académicos y Grupos Colegiados de Investigación	Dirección General de Investigación y Posgrado/Dirección de Investigación	*	*	
		PO-211-05 Gestoría de Perfil deseable PRODEP (Apoyos Individuales)		*		
		PO-628-04 Gestión de la Asignatura Virtual	Coordinación General de Universidad Virtual/Coordinación de Educación a Distancia (CEDUCAD)	*	*	
		PO-634-04 Programa de estímulos	Dirección General de Docencia y Servicios Escolares/ Dirección de Desarrollo Docente/ Departamento Estímulos al Desempeño Docente.	*	*	
		PO-634-03 Ingreso de Profesores de Tiempo Completo	Dirección General de Docencia y Servicios Escolares/ Dirección de Desarrollo Docente/ Departamento de Ingreso y Gestión Académica.	*	*	
	PO-634-02 Ingreso de Profesores de Asignatura	*		*		

2 Nuestra hoja de ruta de mejora continua

Sistema de Gestión Integrado en la Universidad Autónoma de Chiapas



Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Nuestra ruta de mejora continua muestra los objetivos alcanzados durante diferentes momentos



Objetivo inicial:	Objetivo de seguimiento:	Objetivo de seguimiento	Objetivo de seguimiento	Objetivo de seguimiento	Objetivo de seguimiento
Certificación ISO 9001:2000	Certificación ISO 9001:2008	Recertificación ISO 9001:2008	Certificación ISO 9001:2015 ISO 14001:2015	Certificación ISO 9001:2015 ISO 14001:2015	Fortalecimiento y ampliación del SGI-UNACH



¿En qué normas ISO está certificada la UNACH?

2



Calidad
**ISO
9001:2015**



Medio Ambiente
**ISO
14001:2015**



Se toman en cuenta criterios de la Norma Mexicana **NMX R 025 SCFI 2015** en Igualdad Laboral y No Discriminación



Alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC-UNACH)



Servicios de educación superior integrando las funciones sustantivas, adjetivas y regulativas relacionadas con la **Calidad Educativa, la Responsabilidad Social Universitaria, la Internacionalización y la Gestión y Evaluación Institucional**, considerando los siguientes procesos:

Evaluación y acreditación institucional, Consolidación de la capacidad académica, Aseguramiento de la competitividad académica, Formación integral de los estudiantes, Cobertura con equidad, calidad educativa y sustentabilidad técnica y financiera, Extensión y vinculación permanente con la sociedad, Articulación de la capacidad institucional con la investigación y el posgrado, La UNACH en el contexto internacional, Gestión universitaria, Consolidación de la infraestructura física y tecnológica universitaria, Fortalecimiento de la administración y las finanzas universitarias, Transparencia y eficiencia en los recursos institucionales, Fortalecimiento de los órganos colegiados.

2

Estructura del Sistema de Gestión de Calidad

Establece las directrices y toma las decisiones para el Sistema, Lidera, impulsa, promueve y evalúa el Sistema.

COMITÉ CENTRAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN UNIVERSITARIA

Se asegura de que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el Sistema. De Gestión Integrado

Responsable del SGI-UNACH
(Dirección de Gestión de la Calidad Institucional/Departamento de Gestión de la Calidad Institucional)

Responsables de Calidad

Se aseguran de la ejecución, medición y evaluación de los procesos que les corresponden de acuerdo a los objetivos planteados.

Líderes de proceso
Proceso/Directores de área de las DAC's

Directores de Unidades Académica

Opera el proceso o procesos que le corresponden, integra información para generar medición de resultados.

Personal Operativo del SGI-UNACH

Personal Operativo



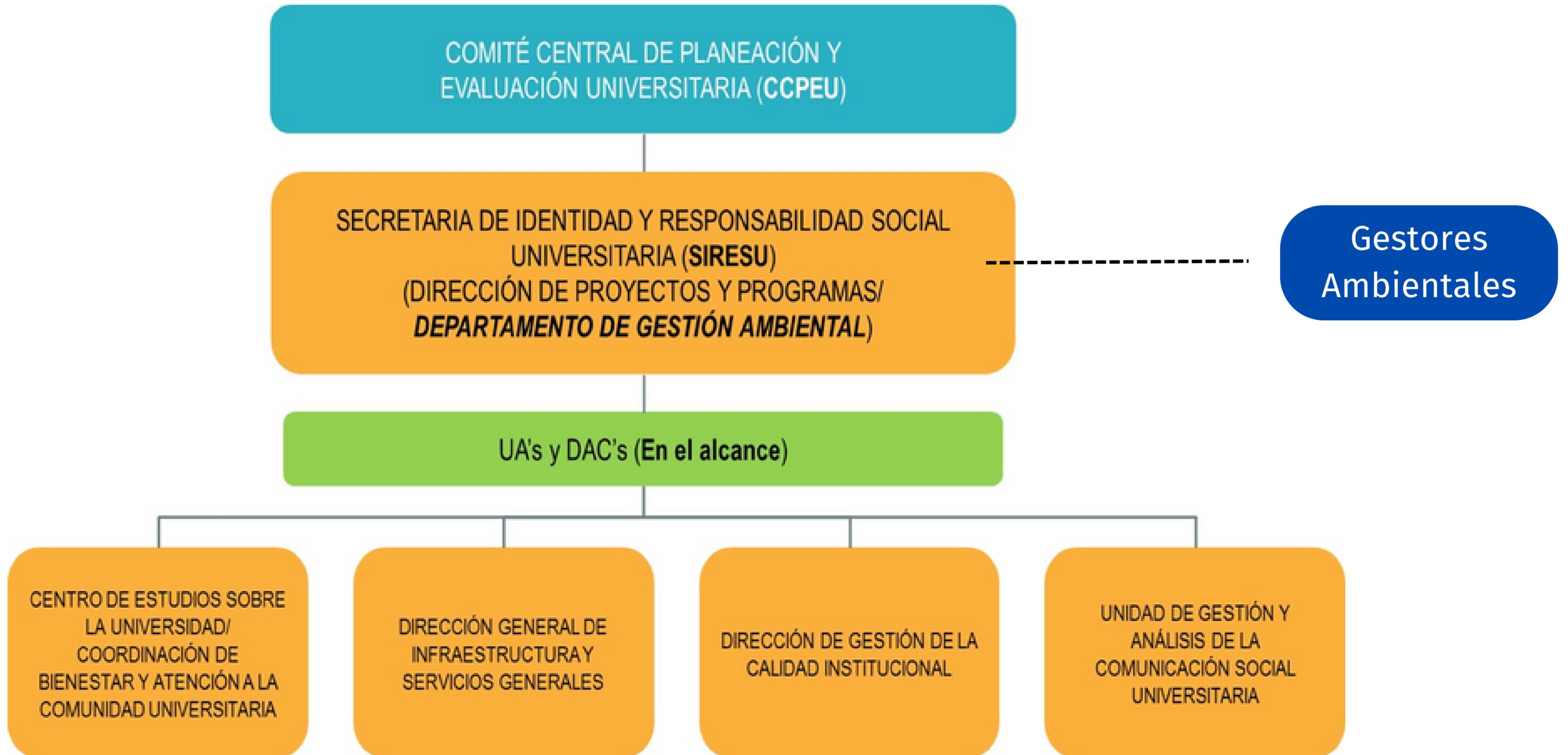
Alcance del Sistema de Gestión Ambiental (SGA-UNACH)



Actividades, productos y servicios relacionados con la educación superior considerando el contexto externo e interno, las obligaciones de cumplimiento a la legislación, las expectativas de los grupos de interés y las partes interesadas, las actividades, los servicios y productos desarrollados y los límites físicos del **circuito universitario de Rectoría (Rectoría, CINDA, Edificio de Recursos Humanos y Biblioteca)** y las UA's de Facultad de Ingeniería C-I, Facultad de Medicina Humana C-II y la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia C-II.

2

Estructura del Sistema de Gestión Ambiental



Política de Calidad

.....

"En la UNACH estamos comprometidos en ofrecer **servicios de calidad** con base en valores, principios institucionales, responsabilidad ambiental y social, en beneficio de la comunidad dentro y fuera de la Universidad, contribuyendo al desarrollo sustentable mediante la mejora continua de nuestro sistema de gestión y en apego a la legislación"



política (3.5.8) relativa a la calidad (3.6.2).

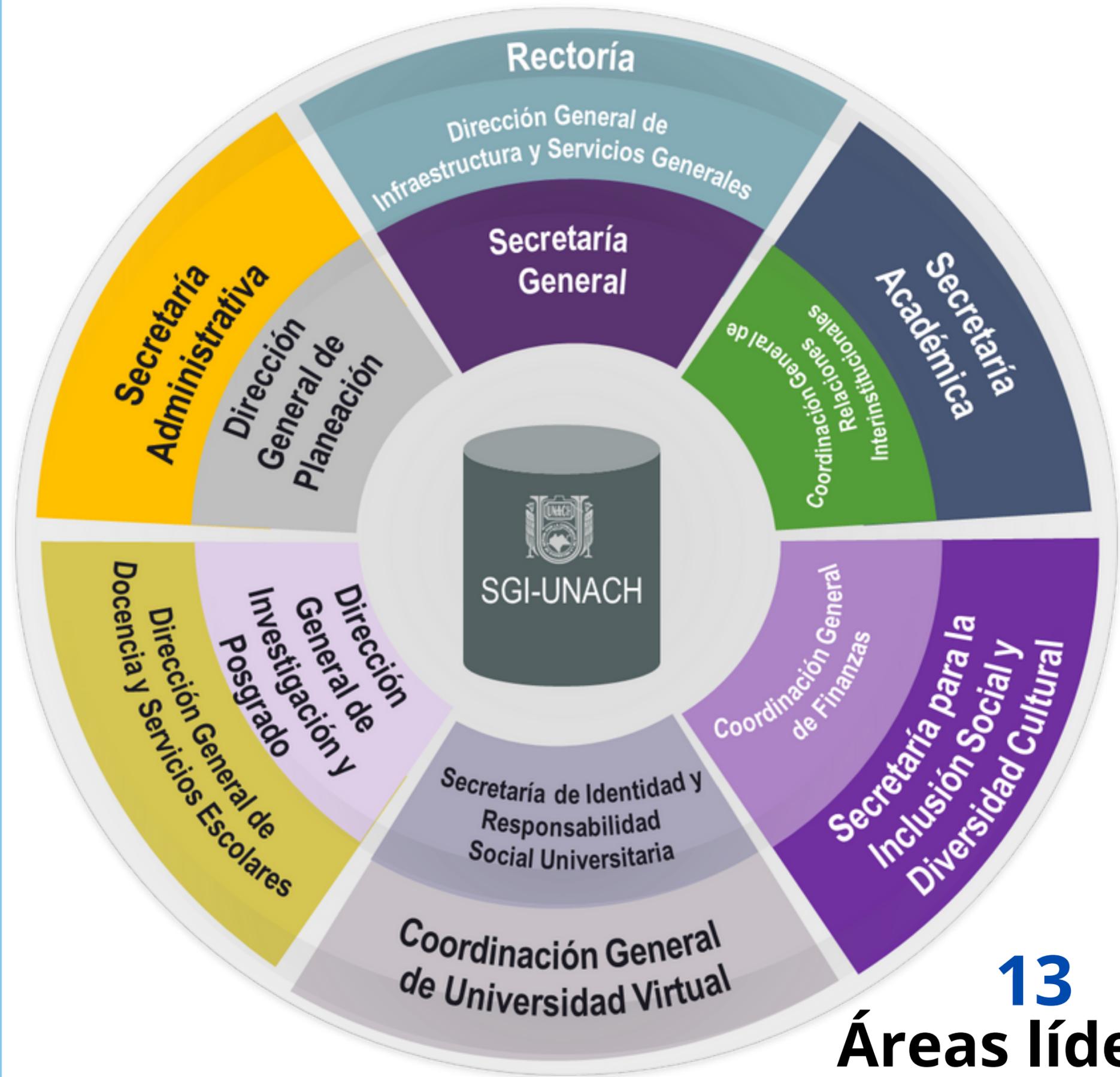
Nota 1 a la entrada: Generalmente la política de la calidad es coherente con la política global de la organización (3.2.1), puede alinearse con la visión (3.5.10) y la misión (3.5.11) de la organización y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad (3.7.2).



Alcance del Sistema de Gestión Integrado (SGI-UNACH)



2



13
Áreas líderes



Alcance del Sistema de Gestión Integrado (SGI-UNACH)



2

- 1 Región I - Metropolitana
- 2 Región II - Valles Zoque
- 3 Región III - Mezcalapa
- 4 Región IV - De los Llanos
- 5 Región V - Altos Tsotsil-Tseltal
- 6 Región VI - La Frailesca
- 7 Región VII - De Los Bosques
- 8 Región VIII - Norte
- 9 Región IX - Istmo-Costa
- 10 Región X - Soconusco
- 11 Región XI - Sierra Mariscal
- 12 Región XII - Selva Lacandona
- 13 Región XIII - Maya
- 14 Región XIV - Tulijá Tzeltal Chol
- 15 Región XV - Meseta Comiteca Tojolabal



**El SGI-UNACH interactúa en X de las XV regiones socioeconómicas del Estado de Chiapas.
42 Unidades Académicas**



Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Portal institucional

+ 1,300 Universitarios



2

¿Cómo llego ahí y descargo la información institucional?

Tenemos un espacio donde puedes solicitar tu registro y clave de acceso



Captura de datos

Muchas gracias por tu interés en nuestro Sistema de Gestión Integrado de la Universidad Autónoma de Chiapas (SGI-UNACH).

Como parte del mantenimiento del SGI-UNACH y en atención a la NC. 02, derivada de la Auditoría Interna 01/2017, se libera el presente registro electrónico para recibir solicitudes de personal universitario que participa en los procesos certificados del Sistema de Gestión.

Con el objetivo de generar y registrar las cuentas de acceso al portal institucional <https://calidad.unach.mx> y consulta de la información certificada.

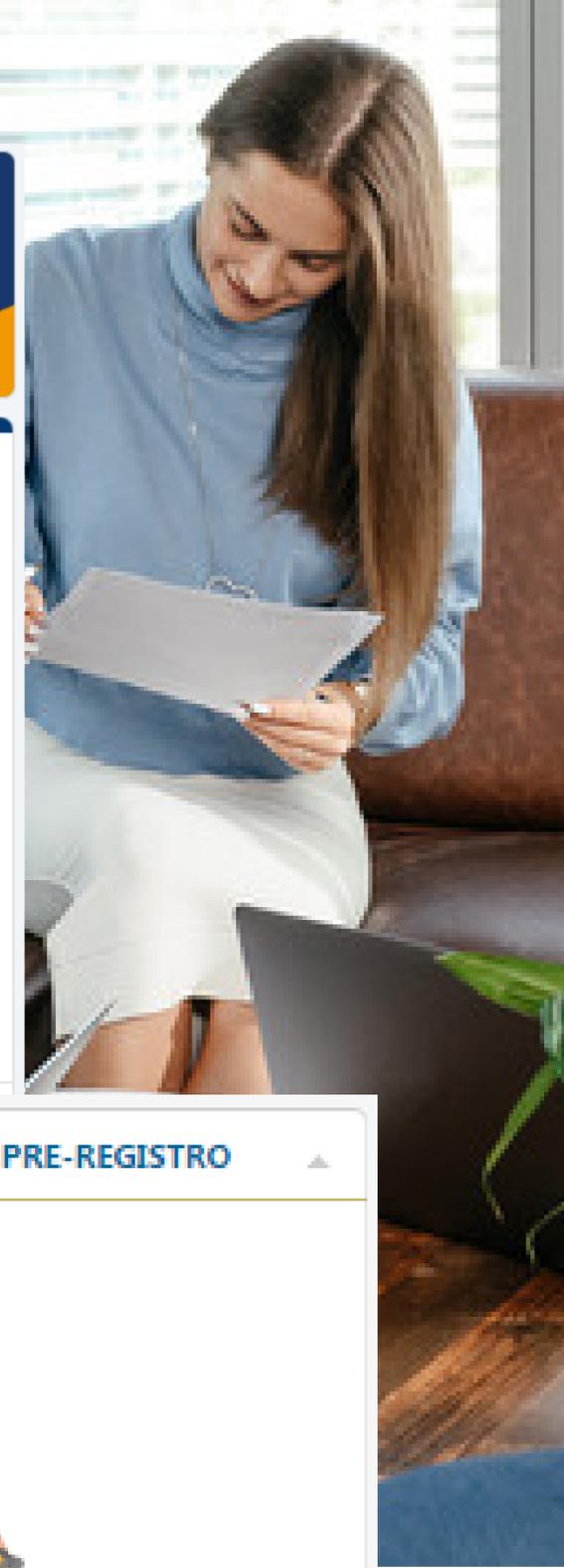
Nota: Los datos recabados y almacenados son exclusivamente para uso estadístico en la Dirección de Gestión de la Calidad.

Período de apertura: Permanente

Nota: Registrar su correo institucional @unach.mx

calidad@unach.mx [Cambiar de cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria



¿Qué términos y definiciones debo conocer?

ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y vocabulario



¿Qué es un Sistema?

Conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan.

¿Qué es Gestión?

Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.

¿Qué es un Sistema de Gestión?

Conjunto de elementos de una organización (3.2.1) interrelacionados o que interactúan para establecer políticas (3.5.8), objetivos (3.7.1) y procesos (3.4.1) para lograr estos objetivos..

¿Qué es CALIDAD?

grado en el que un conjunto de características (3.10.1) inherentes de un objeto (3.6.1) cumple con los requisitos (3.6.4).

¿Qué es un Producto?

salida (3.7.5) de una organización (3.2.1) que puede producirse sin que se lleve a cabo ninguna transacción entre la organización y el cliente (3.2.4).

¿Qué es un Servicio?

salida (3.7.5) de una organización (3.2.1) con al menos una actividad, necesariamente llevada a cabo entre la organización y el cliente (3.2.4).

¿Qué es un requisito?

necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

¿Qué es una conformidad

cumplimiento de un requisito (3.6.4).

¿Qué es una no conformidad?

incumplimiento de un requisito (3.6.4).

¿Qué es satisfacción del cliente?

percepción del cliente (3.2.4) sobre el grado en que se han cumplido las expectativas de los clientes

2

Documentación institucional

Procedimiento documentado - Anexo 05



<https://calidad.unach.mx/index.php/id-2022>

1. Propósito

5. Indicadores

9- Documentos de referencia/relacionados

2. Alcance

6. Procedimiento

10. Producto o Servicio No Conforme

3. Responsabilidad y autoridad

7. Registros

11. Glosario

4. Materiales y equipos

8. Anexos

Información Documentada + Anexo 3 + Anexo FODA-CAME

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS SEDE UNIVERSITARIA ÁREA DUEÑA DEL PROCEDIMIENTO REFERENCIAS LEGALES: Fortalecer referencias nacionales, estatales, normatividad instituc	PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL Código y nombre No. De revisión: 00 Fecha de modificación: <i>Describir</i> Página 1 de 3
	Objetivo general: Será completado por la DGCI.	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS SEDE UNIVERSITARIA AREA DUEÑA DEL PROCEDIMIENTO PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL Código y nombre No. De revisión: 00 Fecha de modificación: <i>Describir</i> Página 2 de 3

1. Propósito

Describir el propósito institucional del

2. Alcance

Describir inicio, partes intermedias, fin

3. Responsabilidad y Autoridad

Cargo	

4.- Materiales y Equipos

Describir los recursos necesarios para

5. Indicadores

Nº	Objetivo de calidad	Indicador

Nombre	Nombre
Cargo Responsable de procedimiento	Cargo Líder de procedimiento
Fecha: Realizaron	

6. Procedimiento

No.	Responsable	Actividades
	Persona titular de...	Deberá asegurarse de que el presente procedimiento deberá ser conocido y aplicado por todas las personas involucradas y además asegurar estar en las mismas condiciones de contenido, forma, espacio y tiempo a todas las personas responsables de su aplicación.
ACCIONES DE MEJORA		
	Persona titular/responsable de.....	Registraré los servicios no conformes conforme a lo establecido en el apartado 8.7 de la Guía de Referencia del SGI-UNACH, se registran en el Anexo 15 Formato de Registro de Producto o Servicio No Conforme.
	Persona titular/responsable de...	Documentaré la atención y aprovechamiento de oportunidades en el Anexo 10. Registro de Acciones Correctivas y deberá ser enviada a la Dirección de Gestión de la Calidad Institucional para registro, notificación y seguimiento. La eficacia de las acciones se revisará por cada responsable de procedimiento de manera semestral o anual según sea el caso.
	Persona titular/responsable de...	Registraré los quejes y sugerencias que se susciten en este procedimiento, se realizarán conforme al procedimiento establecido en el apartado 8.2.1 de la Guía de Referencia del SGI-UNACH, se registran en el Anexo 2 Formato de Quejas y Sugerencias y se le dará seguimiento a través del Anexo 2a Formato de Seguimiento de Quejas y Sugerencias.

7. Registros

Nº	Registros (Código) y Nombre	Almacenamiento	Responsable	Tiempo de retención	Disposición

8. Anexos

Describir.

9. Documentos de referencia / relacionados

Describir.

10. Producto o Servicio No Conforme

Producto o Servicio	Producto o Servicio No Conforme	Control

11. Glosario

Describir.

Documentación institucional



<https://calidad.unach.mx/index.php/id-2022>

Anexos

GI-SGI-01 Guía de referencia
del Sistema de Gestión
Itnegrado - UNACH, rv10

Manuales Institucionales

Protocolos

Plan Integral para la
Atención de Contingencias

Normatividad

Plan Ambiental Institucional

GI-SGI-02 Guía para la
documentación de
procedimientos
institucionales

Planes de Control
Operacional

Reportes de
Auditoría Interna
Anexo 12h

Informes de
Auditoría Externa
Etapa 1 y 2

2



DGCI

Dirección de Gestión de la Calidad Institucional



3 AUDITORÍAS DE CALIDAD

¿Que es una Auditoría?

proceso (3.4.1) sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas (3.8.3) y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría (3.13.7).

Revisar Notas a la entrada para complementar

¿Que es un
criterio de
Auditoría?

conjunto de políticas (3.5.8), procedimientos (3.4.5) o requisitos (3.6.4) usados como referencia frente a la cual se compara la evidencia objetiva (3.8.3).

Revisar Nota a la entrada

¿Qué otros términos debo conocer sobre Auditoría?

ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario

Evidencia

registros, declaraciones de hechos o cualquier otra información que es pertinente para los criterios de auditoría (3.13.7) y que es verificable

Hallazgo

resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoría (3.13.8) recopilada frente a los criterios de auditoría (3.13.7).

3



Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Tipos de Auditoría



Auditorías Internas

Primera parte

Es la que lleva a cabo la misma organización con el fin de saber el estatus de su propio SGC

Anexo 12h

Auditorías Externas

Segunda parte

Es la que realizan los clientes a la organización, con la finalidad de verificar que su forma de operar no afectará su producto o servicio

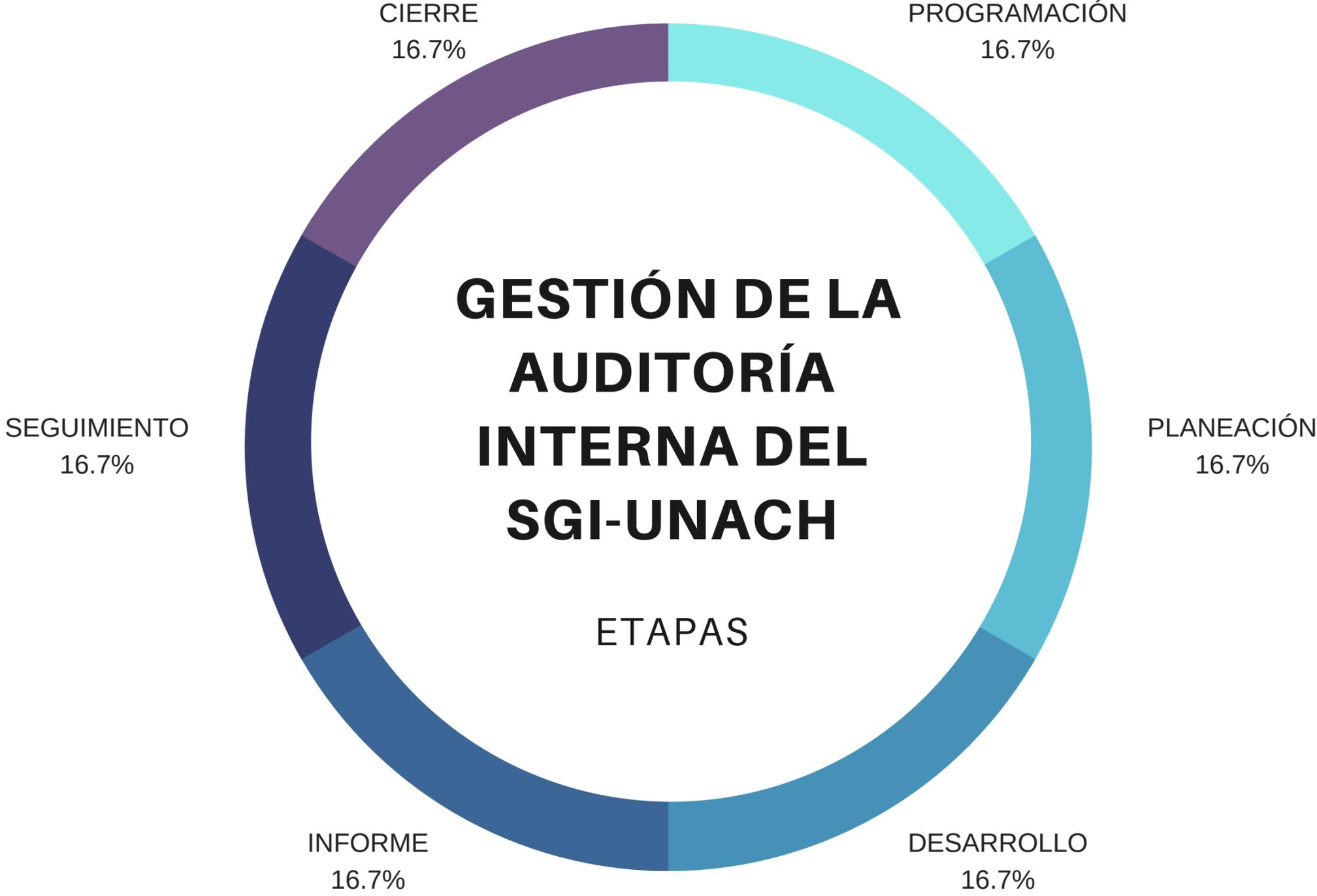
Tercera parte

Es la auditoría que se lleva a cabo por un organismo de certificación y/o acreditación; con la finalidad de ver el grado de cumplimiento del SGC

Informe

3

3

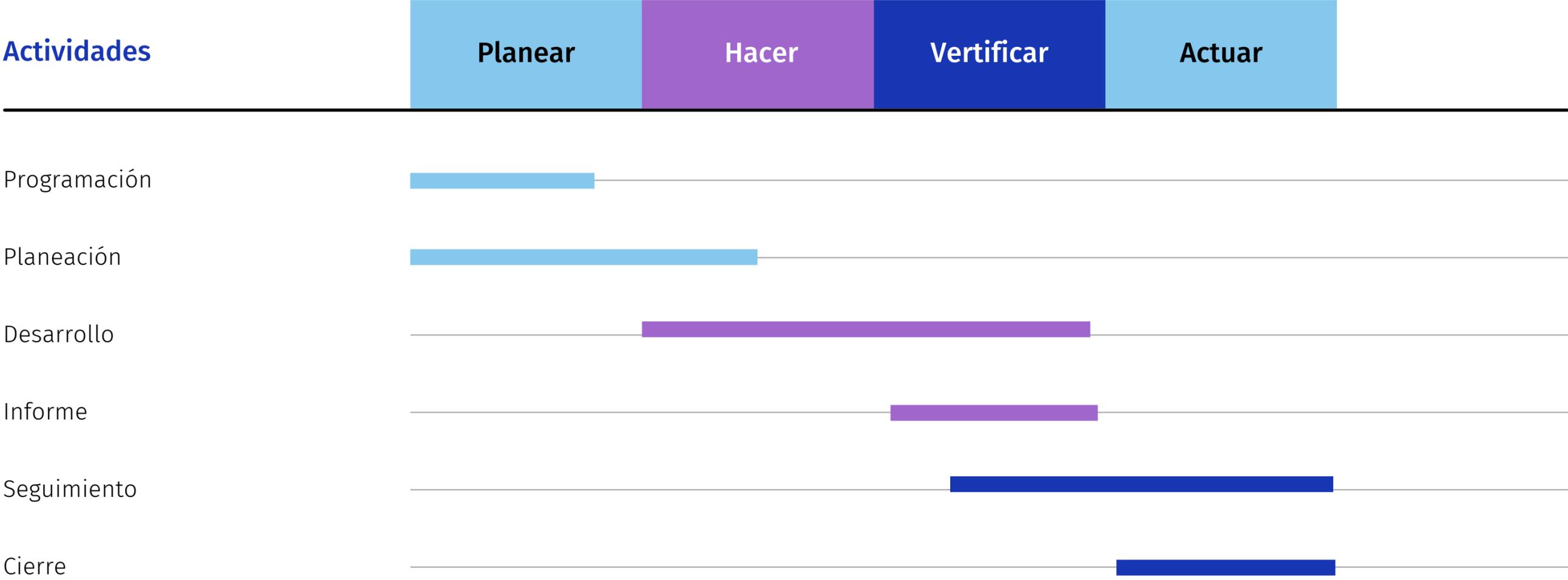


Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Hoja de ruta de Gestión de la Auditoría



Anexo12d - Evaluacion de auditores, rv02



RECURSOS | AUDITORÍA INTERNA

GI-SGI-01 Guía de referencia del SGI-UNACH, rv10

PLANEAR

Anexo 12a -
Programa anual de
auditorías

Anexo 12b - Plan de
Auditoría Interna

HACER

Anexo 12c - Hoja de
notificación de
auditoría

Anexo 12f -
Adecuaciones al
Plan de Auditoría

Anexo 12g - Hoja de
apertura y cierre de
auditoría

VERIFICAR

Anexo 12h - Reporte
de Auditoría Interna

Anexo 12j - Reporte
de hallazgos por
auditores
Anexo 12i - Reporte
de hallazgos por
área

ACTUAR

Anexo 10 - Registro
de acciones
correctivas

Anexo 11a -
Seguimiento a
indicadores de
desempeño por
procedimiento

Anexo 13a - Revisión
por líderes y
responsables
Anexo 13b - Revisión
por la dirección



Auditoría Virtual



Auditoría Presencial





¿Quiénes participan en Auditoría?

3

Comunidad universitaria que participa en el SGI-UNACH



¿Quiénes participan en la actividad de Auditoría?

Comunidad universitaria que participa en el alcance del SGI-UNACH





Dirección de Gestión de la Calidad Institucional



4 SGI-UNACH & MARCOS DE REFERENCIA

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores



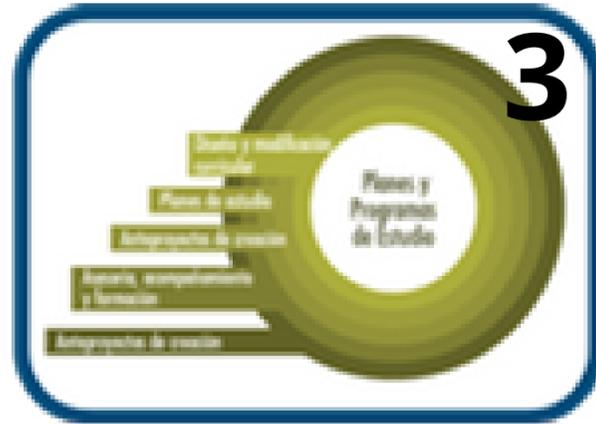
1

Personal académico



2

Estudiantes



3

Plan de Estudios



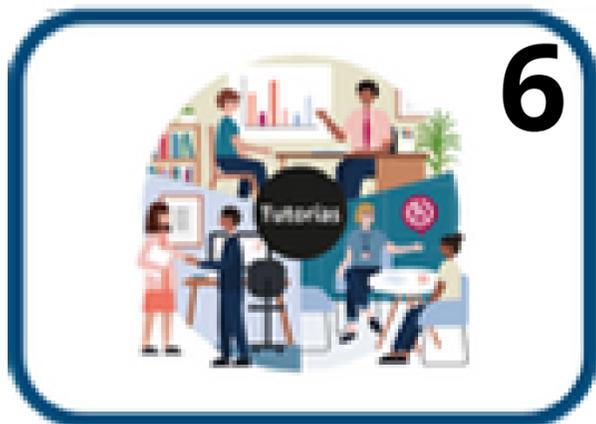
4

Evaluación del Aprendizaje



5

Formación Integral



6

Servicios de Apoyo para el aprendizaje



7

Vinculación - Extensión



8

Investigación



9

Infraestructura y equipamiento



10

Gestión administrativa y financiamiento

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- Reclutamiento
- Selección
- Contratación
- Desarrollo
- Categorización y nivel de estudio
- Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo
- Evaluación y estímulos
- Promoción

Dirección de Formación e Investigación educativa
PO-113-02 Formación Institucional del Personal Académico.

Dirección General de Docencia y Servicios Escolares
PO-634-02 Ingreso de Profesores de Asignatura
PO-634-03 Ingreso de Profesores de Tiempo Completo
PO-634-04 Programa de estímulos
PO-634-13 Seguimiento a beneficios otorgados al personal académico y ex-alumnos destacados de la UNACH

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- Selección
- Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)
- Trayectoria Escolar
- Tamaño de los grupos
- Titulación
- Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional:
 - Ingreso.
 - Deserción
 - Reprobación
 - Egreso
- Rezago
- Eficiencia terminal
- Titulación

Dirección de Formación e Investigación Educativa
PO-113-01 Trayectorias escolares

Dirección General de Docencia y Servicios Escolares

PO-634-01 Admisión

PO-634-05 Registro de estudiantes de nuevo ingreso

PO-634-06 Convalidación de estudios

PO-634-07 Reinscripción en línea

PO-634-08 Bajas

PO-634-09 Carta de pasante y certificado de estudios

PO-634-10 Acta de calificaciones

PO-634-11 Autorización de evaluación profesional

PO-634-12 Expedición de títulos y registro ante la DGP

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- Fundamentación
- **Perfiles de ingreso y egreso**
- **Normativa** para la permanencia, egreso y revalidación
- **Programas de las asignaturas**
- **Contenidos**
- **Flexibilidad curricular**
- **Evaluación y actualización**
- Esfuerzos tendientes al desarrollo de nuevas modalidades y espacios de atención educativa
- **Difusión**

Dirección de Formación e Investigación Educativa

PO-113-03 Diseño y reestructuración curricular de Pregrado

PO-211-03 Planificación del diseño y desarrollo curricular de programas de posgrado

Dirección General de Planeación

PO-711-02 Pertinencia y factibilidad educativa

Coordinación General de Universidad Virtual

PO-628-04 Gestión de la asignatura virtual

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- Metodología de evaluación continua
- Estímulos al rendimiento académico

Secretaría de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria (SIRESU)

PO-136-03 Gestión de becas

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- Desarrollo de emprendedores
- **Actividades artísticas y culturales**
- **Actividades físicas y deportivas**
- Orientación profesional
- Orientación psicológica
- Servicios médicos
- Enlace escuela – familia

Secretaría de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria (SIRESU)

PO-136-04 Promoción de la cultura ambiental

PO-136-05 Talleres artísticos UNACH

PO-136-06 Torneo inter-áreas de la UNACH

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- Tutorías
- Asesorías académicas
- Biblioteca – acceso a la información

Dirección de Formación e Investigación Educativa

PO-113-04 Gestión del Programa Institucional de Tutoría

Dirección de Desarrollo Bibliotecario

PO-113-05 Sistema de bibliotecas de la UNACH (SIBI-UNACH)

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- **Vinculación** con los sectores público, privado y social
- Intercambio académico
- **Servicio social**
- Bolsa de trabajo
- **Extensión**

Secretaría de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria (SIRESU)

PO-136-01 Servicio social

PO-136-07 Unidades de Vinculación Docente

Coordinación General de Relaciones Interinstitucionales

PO-126-01 Movilidad estudiantil

PO-126-02 Intercambio Estudiantil

Coordinación General de Universidad Virtual

PO-628-05 Registro y validación de actividades y eventos de educación continua

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- Líneas y proyectos de **investigación**
- Programas orientados a la **formación de investigadores** (personal docente)
- Proyectos de investigación en forma conjunta con el sector productivo
- Fomento a la investigación colegiada y multidisciplinaria del uso y desarrollo de tecnologías aplicadas a la educación
- Programas y/o proyectos de investigación registrados y aprobados por un Órgano Colegiado
- Recursos para la investigación
- Difusión de la investigación
- Impacto de la investigación en la mejora del programa y de los indicadores de capacidad académica

Dirección General de Investigación y Posgrado

PO-211-02 Gestoría de cuerpos académicos

PO-211-04 Investigación científica

PO-211-05 Gestoría de perfil deseable PRODEP (Apoyos individuales)

Centro de Estudios sobre la Universidad

PO-633-01 Propiedad intelectual

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

Infraestructura

Aulas, laboratorios y talleres, de acuerdo con la matrícula escolar, el área de conocimiento, la modalidad didáctica y el tipo de asignaturas;

Cubículos de trabajo y convivencia para el profesorado;

Espacios para el desarrollo de eventos y actividades artísticas y culturales, así como físico-deportivas; y

Adaptaciones a la infraestructura para personas con capacidades diferentes.

Programas de mantenimiento preventivo y correctivo para infraestructura, hardware y software;

Programas de seguridad, higiene y protección civil

Equipamiento

Servicio de impresión en aquellos espacios físicos que lo permitan

Equipo audiovisual suficiente y adecuado

Sistemas y equipos de comunicación

Servicio de red en los espacios físicos

Software adecuado a las necesidades

Plataformas tecnológicas que requiere la educación a distancia

Coordinación General de Universidad Virtual

PO-628-01 Servicio de conectividad a la red UNACH

PO-628-02 Emisión de dictamen técnico

PO-628-03 Servicio de Internet

Dirección General de Infraestructura y Servicios Generales

PO-727- 01 Servicios Generales

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- +
 - Instrumentos de planeación, evaluación y organización que permitan tener una eficaz y eficiente gestión administrativa.
 - Programa Institucional de Desarrollo a largo plazo (PID)
 - **Programas formales** de inversión para adecuar la infraestructura física y el equipamiento
 - **Programa integral y permanente de aseguramiento de la calidad educativa (acreditación y la aplicación de las ISO 9000)**
 - **Evaluación** del grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos
 - Difusión de los resultados de una evaluación tendiente a conocer los avances o **áreas de oportunidad**

Secretaría General

- PO-112-01 Operación del consejo universitario
- PO-112-02 Operación del colegio de directores

Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

- PO-113-06 Acreditación de PE
 - **Sistema de Gestión Integrado (SGI-UNACH)**

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- +
 - Evaluaciones periódicas del entorno e impacto social, **estudios de pertinencia y factibilidad**
 - **Mecanismos e instrumentos** para hacerles llegar los resultados de las evaluaciones a los responsables de la gestión escolar
 - **Documentos explícitos y actualizados** (manuales y procedimientos) en donde se encuentren claramente definidas las funciones de los responsables de la administración educativa, incluyendo los cuerpos colegiados, los procedimientos de operación del servicio educativo

+

Coordinación General de Finanzas

- PO-721-01 Liberación de recursos de gasto corriente
- PO-721-02 Patrimonio

SIRESU

- PO-136-02 Trámite de seguro facultativo para estudiantes
- PO-136-03 Gestión de becas
- PO-136-08 Identificación de aspectos ambientales y registro de su legislación aplicable

Secretaría de Inclusión Social y Diversidad Cultural

- PO-114-05 Estancia infantil

SGI-UNACH & Marcos de referencia de organismos evaluadores/acreditadores

- +
 - **Recursos humanos** administrativos, de apoyo y de servicios
 - Programa para la **capacitación y desarrollo** de este tipo de personal
 - Programa de **Estímulos y Reconocimientos**
 - **Recursos Financieros**
 - Estructura del financiamiento
 - Procedimientos institucionales para la **asignación y ejercicio de los recursos**;
 - Programas-presupuesto que permitan observar la articulación de las metas con los recursos
 - Sistemas contables para el registro y control de los recursos financieros
 - Mecanismos de transparencia y rendición de cuentas

Defensoría de los Derechos Humanos y Universitarios

- PO-129-01 Defensa y promoción de los Derechos Humanos y Universitarios

Secretaría de Inclusión Social y Diversidad Cultural

- PO-301-01 Sensibilización y Capacitación con perspectiva de género

Secretaría Administrativa

- PO-114-01 Compras y servicios
- PO-114-02 Administración del personal administrativo
- PO-114-03 Capacitación al personal con funciones administrativas
- PO-114-04 Elaboración y aprobación del techo financiero de gasto corriente

Dirección General de Planeación

- PO-711-01 Formulación y validación del POA gasto corriente



DGCI

Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

¿Hacia dónde nos dirigimos?

Refrendando el compromiso de la excelencia.

Programa de Desarrollo Institucional y Proyecto Académico 2022-2026: Por la consolidación de la excelencia.

- Recertificación del SGI-UNACH
- Actualización de la Inf. Documentada
- 5 Nuevos objetivos de calidad
- Audidores Internos Certificados
- Compromiso con la misión institucional
- Comunidad Universitaria integra y comprometida con una educación de calidad

Resumen



4

Conoce a nuestro equipo

<https://calidad.unach.mx/index.php/directorio>



**Rosa Laura
Vázquez Grajales**

Directora DGCI
Representante del SGI-UNACH
rossy.vazquez@unach.mx



Jaciel Vázquez

Colaboradora
Auditor Interno
jaciel.vazquez@unach.mx



Brenda Gutú

Colaboradora
Auditor Interno
brenda.coello@unach.mx



Yazmin Núñez

Colaboradora
yazmin.nunez@unach.mx



Ana Zebadúa

Colaboradora
ana.zebadua@unach.mx



Arnulfo Gutiérrez

Colaborador
Auditor representante
arnulfo.gtzg@unach.mx



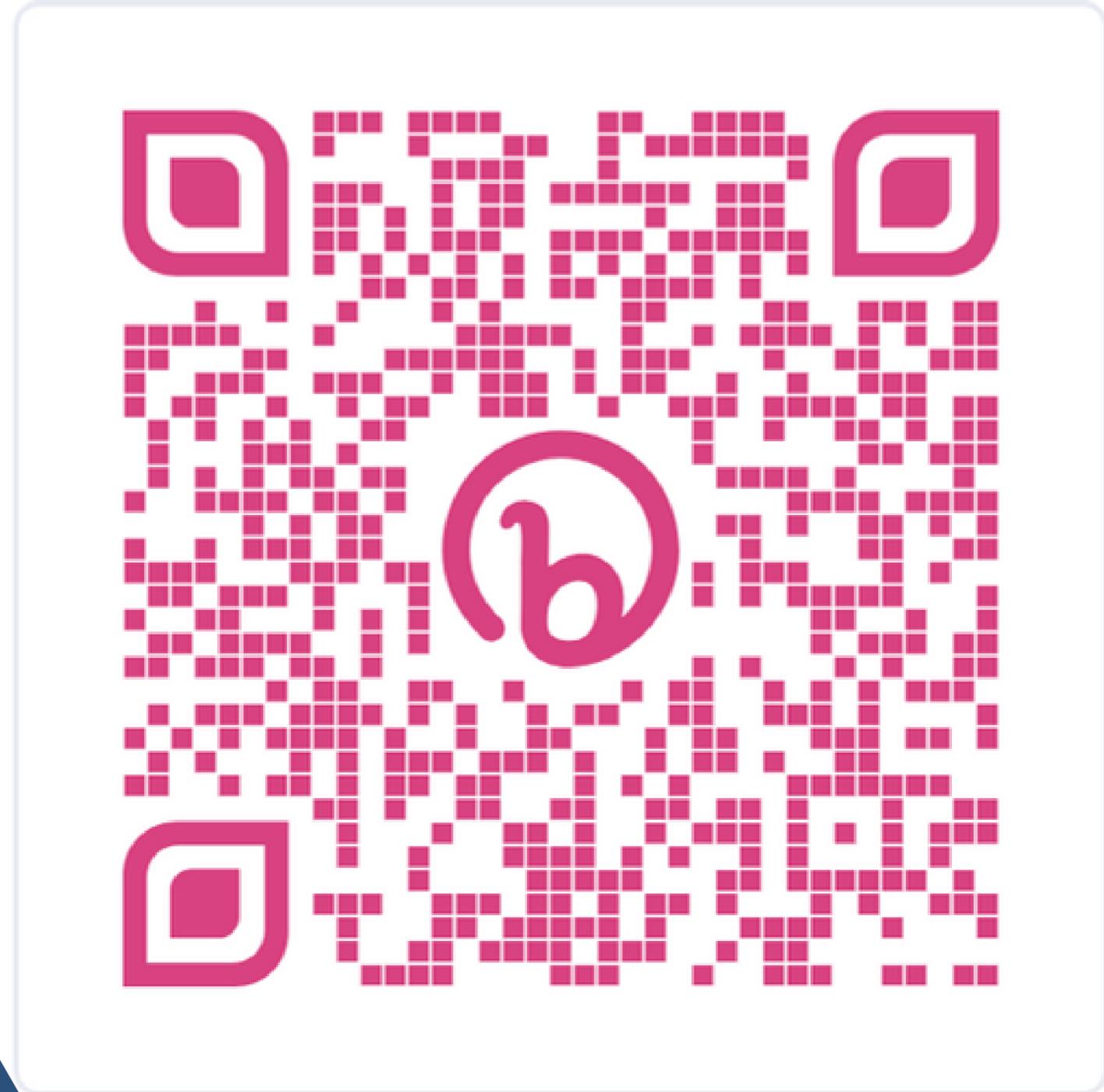
Víctor Alcazar

Colaborador
victor.alcazar@unach.mx



SUERTE

La **SUERTE** no es solo cuestión de casualidad, sino de estar preparado cuando llegan las oportunidades y retomarlas con compromiso. | AG



Escaneame

Referencias



Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Estatuto Integral de la Universidad Autónoma de Chiapas, agosto 2023.

Programa de Desarrollo Institucional y Proyecto Académico 2022-2026:
Por la consolidación de la excelencia

NMX-CC-9001-IMNC-2015: Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos

NMX-CC-9000-IMNC-2015: Sistemas de Gestión de la Calidad – Fundamentos y
vocabulario

GI-SGI-01 Guía de referencia SGI-UNACH rv10

Anexo 05 | Formato para redactar procedimientos institucionales rv06

<https://calidad.unach.mx>

<https://iso.org>

<https://une.org>

Marco General de Referencia para los Procesos de Acreditación de Programas
Académicos de Tipo Superior